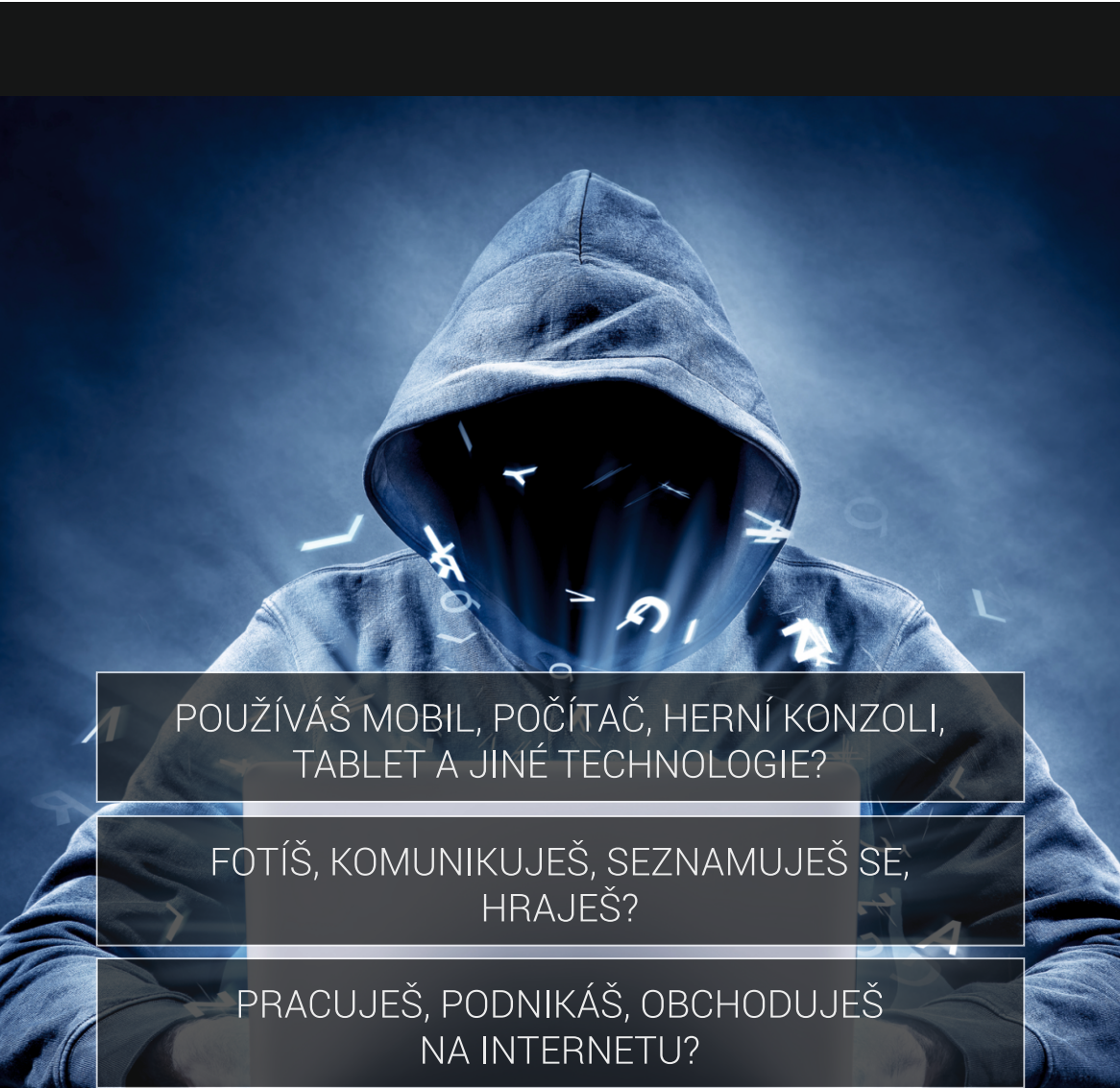




POUŽÍVÁŠ MOBIL, POČÍTAČ, HERNÍ KONZOLI,
TABLET A JINÉ TECHNOLOGIE?

FOTÍŠ, KOMUNIKUJEŠ, SEZNAMUJEŠ SE,
HRAJEŠ?

PRACUJEŠ, PODNIKÁŠ, OBCHODUJEŠ
NA INTERNETU?

NAKUPUJEŠ PROSTŘEDNICTVÍM E-SHOPŮ
ČI INTERNETOVÝCH BAZARŮ?

I TY SE MŮŽEŠ STÁT OBĚTÍ
KYBERNETICKÉ KRIMINALITY!

STAL/A JSI SE OBĚTÍ KYBERNETICKÉ KRIMINALITY?

Pokud jsi se stal/a obětí kybernetické kriminality, pokus se dodržet několik jednoduchých pravidel:

■ 1. Veškerou komunikaci s útočníkem zálohuj.

Především uchovej záznamy z chatu, fotografie, videa, e-maily, doklady o platbě a další materiály, kterými doložíš své tvrzení. Zálohy můžeš provádět screenshots, další možností je pak důkazy natočit i nafotit například pomocí jiného telefonu či tabletu. Snaž se zabránit zničení/vymazání důkazů.

■ 2. Neblokuj internetového útočníka, nemaž konverzaci, neukončuj komunikaci.

Pokud s útočníkem komunikuješ prostřednictvím sociálních sítí, nesnaž se jej v průběhu útoku či po něm blokovat, odstranit z přátel, případně smazat komunikaci s ním. Bude-li to možné, komunikaci neukončuj.

■ 3. Přijdeš-li o peníze při online platbě, urychleně upozorni svou banku a požádej o reklamaci, blokaci provedené finanční transakce – rychlá reakce hraje velkou a podstatnou roli.

■ 4. Nenech se útočníkem vyprovokovat k ukvapené reakci. Nechovej se jako on.

Násilné chování se nesnaž útočníkovi oplácet, vyprovokuješ ho tak pouze k dalšímu útoku. Pokus se zachovat klid a rozvahu.



KAM SE OBRÁTIT? KOMU SE SVĚŘIT?

Ohlásit, že se nám v online světě stalo něco špatného, může být velmi těžké a chce to hodně odvahy. Pokud se ale se svým problémem svěříš jiné osobě – uleví se ti a na řešení situace vás bude víc.

- Najdi odvahu, svěř se rodičům, učiteli, známému, osobě, které důvěřuješ – rychlost řešení situace totiž hraje velmi významnou roli při dalším zpracování tvého problému.
- Pomoc můžeš vyhledat také v anonymních online poradnách, např. www.napisnam.cz, kde ti ochotně sdělí, co vše máš udělat. Další možností je obrátit se na bezplatnou telefonní Linku bezpečí – telefon **116 111**.
- Podej oznámení na Policii ČR:
 - a) je možné podat na **kterémkoli oddělení policie**,
 - b) lze jej podat **ústně či písemně** a může jej podat **kdokoliv**, nikoli tedy pouze poškozený,
 - c) **tísňová linka 158** (stejně jako jednotné evropské číslo tísňového volání 112) slouží k přijetí oznámení, kdy je bezprostředně ohrožena bezpečnost osob, majetku a veřejného pořádku.

Více informací najdete na:
www.policie.cz.





Vydalo Centrum prevence rizikové virtuální komunikace
Pedagogické fakulty Univerzity Palackého v Olomouci ve spolupráci s Policií ČR. © 2019
Tento materiál vznikl v rámci projektu Oběť kybernetické kriminality s podporou
Ministerstva vnitra a Olomouckého kraje.
www.e-bezpeci.cz



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



Univerzita Palackého
v Olomouci



PREVENCE
SE MUSÍ VYPÍLAT



Olomoucký kraj

